

DERSOM INTET ANNET SKRIFTLIG ER AVTALT, GJELDER FØLGENDE VILKÅR VED KJØP:

- A. **Betaling.**  
For kunder med akseptert kreditt, leveres varer med netto 20 dager betalingsfrist fra fakturadato. Andre kunder kan velge enten å forhåndsbetale, eller få varer tilsendt i oppkrav. PHONO\*elektro-akustikk as beholder eiendomsretten til varene, til de i sin helhet er betalt.
- B. **Frakt.**  
Kunden betaler frakt fra PHONO\*elektro-akustikk as sitt lager i Oslo, til ønsket leveringsadresse. Dersom intet annet er avtalt benyttes PostNord DPD som forsendelsesmetode. For oppkravs-sendinger benyttes Bring Servicepakke eller Bedriftspakke. Oppkravs-gebyr belastes kunde.
- C. **Retur.**  
Vareretur må avtales på forhånd.  
Ved defekte varer, sendes nye varer ut i forkant, med ferdigfrankert retur-fraktseddel vedlagt.  
Ved retur av annen årsak, betaler kunden returfrakt.  
Varene blir kontrollert ved mottak.  
Et kontrollgebyr på kr. 100.- eks mva blir beregnet per retur.  
Er varene og emballasje ubeskadiget, krediteres de 100% av opprinnelig fakturert vareverdi.  
Dersom varene ikke kan selges som nye på grunn av skader på emballasje, vil et forholdsmessig fratrekk i kreditert sum bli foretatt.  
Dersom selve varen er skadet, vil kreditering ikke kunne skje.
- D. **Garanti.**  
Alle varer fra Bticino, ACI Farfisa, og Mattig Schauer, leveres med 24 måneder garanti fra fakturadato.  
For at garanti skal være gyldig, må produktenes vedlikeholds-instrukser være fulgt.  
Defekte varer som følge av overspenning (lynnedslag), eller fysisk mishandling, omfattes ikke av garanti.  
Defekte varer innenfor garanti, erstattes av lik mengde varer fraktfritt levert kundens adresse.  
Vi dekker normalt ikke kundens kostnader til bytte av varen.  
Slik dekning kan allikevel avtales særskilt ved spesielle forhold, så som omfattende feilsøkingstid som ikke kunne vært unngått ved å kontakte PHONO\*elektro-akustikk as kundesupport.  
Faktura for slik kompensasjon skal være avtalt og godkjent på forhånd.  
Ikke forhåndsgodkjente fakturaer vil bli avvist.  
For salg direkte fra PHONO\*elektro-akustikk as til en kunde som regnes som en privatperson, gjelder uansett 5 års reklamasjonsrett etter forbrukerkjøpsloven.